

التميز التشغيلي للقياديين (القيادة الإستراتيجية وتعزيز الميزة التنافسية)

المحتويات

فهم الإطار الاستراتيجي للتميز التشغيلي

- تحديد مفهوم التميز التشغيلي ودوره كمحرك للقيمة.
- شرح العلاقة بين استراتيجية المؤسسة وضرورة التميز في العمليات.
- تحليل الميزة التنافسية للمؤسسة وكيف تدعمها الكفاءة التشغيلية.
- تقييم الوضع الحالي للمؤسسة باستخدام نموذج نضج العمليات.
- تحديد دور القائد في نشر ثقافة التميز والمسؤولية عن الأداء.

تصميم استراتيجية التميز التشغيلي

- كيفية ترجمة الرؤية والأهداف العليا إلى متطلبات تشغيلية قابلة للقياس.
- تحديد قيمة المؤسسة والعمليات الأساسية التي تحتاج إلى التحسين.
- اختيار المشاريع ذات الأولوية التي تحقق أكبر الأداء والميزة التنافسية.
- تحديد الموارد الضرورية البشرية والمالية لتنفيذ مبادرات التميز.
- تطبيق أدوات التحليل الاستراتيجي لتحديد الفجوات التشغيلية.

قيادة التغيير والتحول الثقافي

- فهم مقاومة التغيير وكيفية التعامل معها في بيئة العمل.
- تطوير خطة اتصال فعالة لإيصال رؤية التميز وفوائدها للموظفين.
- بناء ثقافة التحسين المستمر والمساءلة على جميع المستويات.
- استخدام القيادة التحولية لتحفيز الفرق على تبني المنهجيات الجديدة.
- تحديد المحفزات والمكافآت المرتبطة بنجاح مبادرات التميز التشغيلي.

المنهجيات المتقدمة في تحسين العمليات

- تطبيق التفكير الخالي من الهدر (Lean) لتقليل الفاقد في العمليات.
- استخدام منهجية ستة سيغما لتحسين الجودة وتقليل الأخطاء.
- تقنيات إعادة هندسة العمليات لإحداث تغيير جذري في الأداء.
- الاستفادة من التحول الرقمي والأنظمة كأدوات لرفع كفاءة العمليات.
- شرح دور الابتكار التشغيلي في خلق ميزة تنافسية مستدامة.

حوكمة الأداء والقياس الاستراتيجي

- تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية التشغيلية (KPIs) لقياس الجودة والكفاءة.
- إنشاء لوحات قيادة لمتابعة الأداء التشغيلي والتحذير المبكر.
- مفهوم حوكمة الأداء التشغيلي وربطه بالنتائج المالية والاستراتيجية.
- آليات المراجعة الدورية للأداء وتحديد إجراءات التصحيح اللازمة.
- كيفية اتخاذ القرارات القائمة على البيانات بدلاً من الخبرة الشخصية فقط.

دمج المرونة والاستدامة في العمليات

- استراتيجية المرونة المؤسسية لضمان استمرارية الأعمال في الأزمات.
- أهمية إدارة المخاطر التشغيلية بشكل استباقي وتقليل احتمالية وقوعها.
- بناء نظام إدارة المعرفة لضمان استدامة التحسينات المنجزة.

لمن هذا النشاط

- المدراء التنفيذيون.
- نواب الرئيس والمدراء العامون.
- مدراء ورؤساء الأقسام الاستراتيجية والتشغيلية.
- مدراء مكاتب إدارة المشاريع.
- مدراء الجودة والتحسين المستمر.
- المسؤولون عن وضع الاستراتيجيات وتطبيقها.
- قادة الفرق المسؤولة عن التحول الرقمي.
- المستشارون والمتخصصون في التخطيط المؤسسي.
- أي قائد مسؤول عن تحقيق الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- فهم المبادئ الأساسية للتميز التشغيلي كضرورة استراتيجية.
- ربط الأداء التشغيلي مباشرة بأهداف المؤسسة العليا والميزة التنافسية.
- قيادة برامج التحسين والتغيير في بيئة العمل بفاعلية.
- تصميم استراتيجية واضحة لتنفيذ التميز التشغيلي في المؤسسة.
- تحديد العمليات الرئيسية التي تحتاج إلى إعادة هيكلة أو تحسين جذري.
- تطبيق المنهجيات المتقدمة (مثل Six Sigma و Lean) بشكل استراتيجي.
- بناء ثقافة داخلية تدعم الابتكار والتحسين المستمر.
- تطوير نظام لقياس الأداء (KPIs) لضمان تحقيق النتائج المرجوة.
- تعزيز المرونة المؤسسية وإدارة المخاطر التشغيلية استباقياً.
- توجيه فرق العمل نحو تحقيق الكفاءة والجودة القصوى.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	5 - 9 إبريل 2026 (إسطنبول)
	30 أغسطس - 3 سبتمبر 2026 (دبي)
	23 - 27 نوفمبر 2026 (لندن)
التوقيت	9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 (دبي ، إسطنبول)
	\$4950 (لندن)

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر